

Algemene voorwaarden

Rechtsvorm

1. Van Aalst & Daniëls Advocaten is een advocatenkantoor bestaande uit een maatschap van vier maten alsmede advocaten en overige (juridisch) medewerkers in dienst van de maatschap.

Overeenkomst van opdracht

2. Bij aanvaarding van een opdracht ontstaat een overeenkomst tussen de cliënt en de maatschap waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn. De maatschap bepaalt welke advocaat de werkzaamheden zal uitvoeren, tenzij schriftelijk anders met de cliënt is overeengekomen. Toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Inschakeling derden

3. De keuze van door Van Aalst & Daniëls Advocaten in te schakelen derden, zoals schade-experts, accountants en dergelijke, zal zoveel mogelijk geschieden in overleg met de cliënt en, tenzij anders is overeengekomen, voor rekening van de cliënt. Dit overleg is niet nodig voor de inschakeling van deurwaarders en koeriers. Van Aalst & Daniëls Advocaten is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

Ter beschikking stellen van informatie

4. Cliënt is gehouden alle informatie die Van Aalst & Daniëls Advocaten nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Indien dit niet, niet tijdig dan wel niet volledig gebeurt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en het eventuele extra honorarium voor rekening van de cliënt.

Derdengelden

5. Gelden die door Van Aalst & Daniëls Advocaten ten behoeve van de cliënt worden ontvangen worden gestort op de bankrekening van de Stichting Beheer Derdengelden Van Aalst & Daniëls Advocaten.

Honorarium en declaraties

6. De cliënt is aan Van Aalst & Daniëls Advocaten voor de door haar ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden een honorarium verschuldigd op basis van het overeengekomen uurtarief vermeerderd met een forfaitair percentage aan kantoorkosten (7%) vermeerderd met B.T.W. (19%) en eventuele overige kosten, waaronder verschotten zoals vast recht (griffierecht), deurwaarderskosten. Het is gebruikelijk dat Van Aalst & Daniëls Advocaten een voorschotbetaling vraagt voor de door haar in opdracht van cliënten verrichte werkzaamheden. Aan de cliënt zal een voorschotdeclaratie worden gezonden. Van Aalst & Daniëls Advocaten is gerechtigd de werkzaamheden eerst aan te vangen nadat deze voorschotdeclaratie is betaald.
7. Declaraties van Van Aalst & Daniëls Advocaten dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. Indien Van Aalst & Daniëls Advocaten incassomaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, dan komen de daarvoor gemaakte kosten ten laste van de cliënt met een minimum van 10% van de openstaande declaratie.

Aansprakelijkheid

8. De aansprakelijkheid van Van Aalst & Daniëls Advocaten is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd vermeerderd met het

- bedrag van het eigen risico dat volgens de polis niet ten laste van de verzekeraar komt.
9. Indien en om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt is de aansprakelijkheid jegens de cliënt beperkt tot het door Van Aalst & Daniëls Advocaten in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.

Archivering

10. Na afloop van een zaak wordt het met de opdracht gevormde dossier gearchiveerd. Bij archivering worden de originele stukken aan de cliënt teruggezonden. Het gearchiveerde dossier wordt vijf jaar bewaard, waarna het dossier wordt vernietigd.

Rechtsverhouding

11. De rechtsverhouding tussen Van Aalst & Daniëls Advocaten en cliënt wordt beheerst door Nederlands recht en alle geschillen die uit deze rechtsverhouding voortvloeien zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter tenzij het een geschil betreft op grond van de Klachten en Geschillencommissie Advocatuur.

Klachtenregeling

12. Op de dienstverlening van Van Aalst & Daniëls Advocaten is een interne klachtenregeling van toepassing. Deze klachtenregeling is op te vragen bij Van Aalst & Daniëls Advocaten.
13. Indien de interne klachtenregeling niet tot een bevredigende oplossing voor de cliënt heeft geleid, dan kan de cliënt een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak bij wege van arbitraal vonnis. Indien de cliënt niet binnen twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Van Aalst & Daniëls Advocaten zijn klacht heeft ingediend bij de Geschillencommissie Advocatuur dan vervalt deze mogelijkheid.

Legal form

1. Van Aalst & Daniëls Advocaten is a lawyers' office consisting of a partnership of four partners as well as lawyers and other (legal) members of staff employed by the partnership.

Contract for professional services

2. On accepting an order, an agreement arises between the client and the partnership with regard to which the general terms and conditions will apply. The partnership will determine which lawyer will carry out the work, unless agreed otherwise with the client in writing. The applicability of Article 7:404, 7:407 paragraph 2 and 7:409 of the Dutch Civil Code is explicitly excluded.

Calling in third parties

3. The choice of third parties called in by Van Aalst & Daniëls Advocaten such as claim assessors, accountants and suchlike will insofar as is possible be made in consultation with the client and unless agreed otherwise, will be at the expense of the client. Such consultation is not required with regard to bailiffs or couriers. Van Aalst & Daniëls Advocaten is not liable for any failings of these third parties.

Supply of information

4. The client is bound to supply all information required by Van Aalst & Daniëls Advocaten to enable them to carry out the order concerned in the form and the manner required. If this fails to take place or fails to take place in time or in full, any extra costs incurred in connection therewith and any extra fees payable will be at the expense of the client.

Third parties account number

5. Money received by Van Aalst & Daniëls Advocaten for clients will be paid into the bank account of the Stichting Beheer Derdengelden Van Aalst & Daniëls Advocaten.

Fees and invoices

6. The client will owe Van Aalst & Daniëls Advocaten a fee based on the hourly fee agreed on increased by office expenses (7%) increased by Dutch VAT (19%) and any other costs, including advance payments such as standing charges (court fees) and bailiff's costs, for the work carried out for the client. It is usual for Van Aalst & Daniëls Advocaten to request an advance payment for work carried out on the orders of its clients. The client will be sent an advance invoice. Van Aalst & Daniëls Advocaten is entitled to wait until this advance invoice has been paid before commencing the work concerned.
7. Invoices from Van Aalst & Daniëls Advocaten must be paid within 14 days of the date of invoice. On exceeding this term, the client will be in default by operation of law and will owe statutory interest. In the event that Van Aalst & Daniëls Advocaten takes measures to collect the amount payable by a client in default, the costs incurred in connection herewith will be at the expense of the client, with a minimum of 10% of the outstanding claim.

Liability

8. The liability of Van Aalst & Daniëls Advocaten is limited to the sum paid out in the case concerned on the grounds of the professional liability insurance, increased by the sum of the excess which according to the policy is not payable by the insurance company.

9. If for any reason whatsoever no insurance is paid out, the liability vis-à-vis the client will be limited to the fee charged by Van Aalst & Daniëls Advocaten in connection with the order concerned.

Archiving

10. At the end of a case, the file built up in connection with the order will be archived. On its archiving, the original documents will be returned to the client. The archived file will be kept for five years, after which it will be destroyed.

Legal relationship

11. The legal relationship between Van Aalst & Daniëls Advocaten and the client will be subject to Dutch law and all disputes flowing from this legal relationship will be brought before the competent court, unless a dispute is concerned with regard to the Disputes Committee for the Legal Profession.

Complaints regulations

12. The services provided by Van Aalst & Daniëls Advocaten are subject to internal complaints regulations. These complaints regulations can be requested from Van Aalst & Daniëls Advocaten.
13. In the event that the internal complaints regulations fail to lead to a satisfactory solution for the client, the client can file a complaint with the Disputes Committee for the Legal Profession. The Disputes Committee for the Legal Profession will give an arbitral award. If the client has not filed his complaints with the Disputes Committee for the Legal Profession within twelve months of the written response of Van Aalst & Daniëls Advocaten, this option will no longer apply.